

# Memoria Institucional

## Año 2024





# Índice

## 1° SALUDOS

*SALUDA DE D. LUIS ARGÜELLO.*

*SALUDA DEL EQUIPO DIRECTIVO.*

## 2° QUIÉNES SOMOS

## 3° CERCA DE LAS PERSONAS

*3.1 LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS.*

*3.2 LOS AGENTES DE CÁRITAS:  
VOLUNTARIADO, SOCIOS  
Y DONANTES Y TRABAJADORES.*

*3.3. LA COMUNIDAD CRISTIANA.  
ANIMACIÓN COMUNITARIA.*

## 4° MIENTRAS HAYA PERSONAS Y FAMILIAS

- *EN DIFICULTAD SOCIAL.*
- *EN EXCLUSIÓN RESIDENCIAL.*
- *EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO.*

- *CON NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES.*
- *CON PERSONAS MAYORES.*
- *CON MUJERES EN SITUACIÓN  
DE VULNERABILIDAD.*
- *EN SITUACIÓN DE SIN HOGAR.*
- *CON SUFRIMIENTO EMOCIONAL.*
- *EN SITUACIÓN DE ADICCIÓN  
Y/O RECLUSIÓN.*
- *EN COOPERACIÓN FRATERNAL.*

## 5° SENSIBILIZACIÓN Y COMUNICACIÓN

## 6° GESTIÓN Y TRANSPARENCIA

- 6.1. LOS EQUIPOS FACILITADORES.*
- 6.2. BALANCE ECONÓMICO.*
- 6.3. ENTIDADES VINCULADAS.*

## 7° CÓMO COLABORAR

# Saluda de D. Luis Argüello

La memoria de Cáritas ha de ser leída en clave de agradecimiento por toda la acción realizada por la comunidad cristiana que comunica el amor de Jesús que brota de la Eucaristía. Caritas lo realiza de una manera organizada con una conjunción de trabajo profesional y de acción gratuita, enlazando la ayuda directa y la promoción de las personas.

La Iglesia quiere responder al Amor de Dios con amor, ofrecido al mismo Señor, en el cuerpo de los hermanos, donde se muestran sus heridas. Así nos lo ha recordado el papa Francisco, que en su carta encíclica *Dillexit nos*, sobre el amor divino y humano del Corazón de Jesús, nos propone extender su amor en un ejercicio de reparación. En el número 169 de dicha carta, nos recuerda cómo el emperador Juliano “el apóstata”, ante el testimonio de solicitud y atención a los más pobres que daban las comunidades cristianas, quiso poner en marcha su propia organización de asistencia social; las cosas no le fueron muy bien porque su ONG, si se me permite hablar de esta manera, no fue capaz de transmitir la gran novedad que aportaba la iglesia naciente, la novedad del amor del Corazón de Cristo.

A lo largo de su pontificado el papa Francisco ha llamado la atención sobre el riesgo de que la Iglesia se redujera a una benéfica organización no gubernamental sin alma. Por eso, qué importante es que nuestras comunidades cristianas y las Cáritas, parroquiales, arciprestales y diocesana, estén formadas por personas que transparenten el amor del Corazón

de Jesús. Caritas es considerada, a veces, solo como una empresa que presta servicios sociales; ante nosotros se presenta este desafío: en medio de una lógica de encarnación hacer visible el Amor de Dios. El nuevo papa, León XIV, pide a la Iglesia amor y unidad para ser signo e instrumento de la paz. Cáritas es sin duda un extraordinario cauce para expresar este amor a través de facilitar la comunión cristiana de bienes al servicio de la dignidad humana y del bien común, un extraordinario proyecto de comunión misionera de toda nuestra iglesia diocesana.

Gracias de nuevo a todos los que hacéis posible lo que se refleja en esta memoria, y acogamos todos también el gran desafío que evite la reducción de nuestra Cáritas a entidad benéfica de interés social, para que sea realmente expresión del amor de Jesús, al que queremos consagrar toda nuestra existencia.

D. Luis Argüello  
Arzobispo de Valladolid



# Saluda del Equipo Directivo

El agradecimiento es un signo de esperanza que nuestras relaciones sociales y familiares necesitan recuperar. Decir “gracias” es un acto de reconocimiento de lo que el otro hace por nosotros para facilitarnos el camino, para descansar de nuestras cargas y para recordarnos que juntos somos más.

Así queremos hacer en nuestra Memoria de Actividades: agradecer el compromiso de cientos de personas y comunidades sensibles a la realidad de vulnerabilidad o exclusión que no siempre es visible para nuestra sociedad y que, con su compromiso solidario, suman su esperanza a la tarea de mejorar la vida de personas y familias concretas.

La esperanza hace que seamos capaces de descubrir semillas que comienzan a dar sus primeros frutos en personas concretas, cuyas historias vitales incorporan expresiones, quizá acaso por primera vez, como: “es posible”, “soy capaz”. Detrás de las cifras hay muchos procesos, a veces de pasos cortos, con avances y retrocesos, pero siempre acompañados por personas voluntarias y/o contratadas que se muestran como comunidad de acogida y envío.

El lema de la campaña de la Caridad de este año, “mientras haya personas, hay esperanza”, nos recuerda que la esperanza no es algo “etéreo e imaginario”, para calmar el sufrimiento y los sinsabores que se presentan en la vida. La esperanza vive dentro de cada persona, por el hecho de ser amada por Dios. Y, del corazón humano, como lugar de donde mana la esperanza, brotan gestos de fraternidad y de servicio que se encarnan en el acompañamiento y la atención a las familias y las personas más vulnerables, en nuestro territorio o fuera de él, porque la caridad es universal.

El año 2024 ha venido marcado por una mirada especial a algunos de los miembros más vulnerables de nuestra sociedad: la infancia y juventud. La Iglesia de Valladolid quiere ser esperanza para todos ellos siendo freno de la transmisión intergeneracional de la pobreza. Además, hemos querido mirar de cerca la realidad de la vivienda, un problema de toda la sociedad que se ceba especialmente con los más empobrecidos. Estas páginas contienen el pequeño grano de arena que aportamos para lograr que el Derecho a la Vivienda sea una realidad para todas las personas.

También es una buena noticia, en una sociedad donde los vínculos se rompen y donde la pertenencia se resiente, comprobar que ha crecido el número de Cáritas parroquiales y las iniciativas interparroquiales, signo de una iglesia viva y presente en los territorios donde se desarrolla la vida de las personas.

Esperamos que esta memoria que llega a tus manos, en este año jubilar, te impulse en esta peregrinación de esperanza en la que estamos embarcados. Dios espera mucho de ti, ya seas agente de Cáritas, socio, donante o ciudadano de buena voluntad.

Amigo, amiga: Que tu vida sea un canto a la esperanza y sea una luz para todos aquellos que necesitan una mano amiga para continuar su camino.

**GRACIAS.**

## 2. Quiénes somos

**Nuestra misión** es promover el desarrollo humano integral de las personas, familias y comunidades especialmente vulnerables y excluidas, mediante acciones de acompañamiento donde la persona es el centro del proceso. También denunciar las situaciones de injusticia, trabajar en la prevención de situación de pérdida de dignidad, contribuir a la sensibilización social, promover y coordinar la acción de las Cáritas Parroquiales e Interparroquiales e impulsar la fraternidad con el amor como motor.

**Nuestra visión** parte del hecho de que Cáritas es la expresión del compromiso de la comunidad cristiana con las personas, familias y comunidades más desfavorecidas. Cáritas impulsa procesos de desa-

rollo personal, integral y comunitario, adaptando su acción a cada situación, priorizando a los últimos y no atendidos, con acciones de acompañamiento que van más allá de atender necesidades materiales, buscando, por encima de todo, respetar la dignidad de las personas y mejorar sus condiciones de vida.

**Los valores de Cáritas** se fundamentan en el Amor cristiano, que nos impulsa a realizar cuantas acciones sean necesarias para intentar corregir las situaciones de pobreza y exclusión que alejan el Reino de Dios de este mundo. La Caridad es el motor de nuestra identidad y servicio, poniendo siempre a la persona en el centro de nuestra acción.

Participación

Gratuidad

Centralidad  
en la persona

Sostenibilidad

Espíritu  
innovador

Equidad  
y justicia

Con calidad  
y calidez

Solidaridad  
y fraternidad



## 3º- Cerca de las Personas

### 3.1 Las personas que acompañamos

Los protagonistas de estas historias de superación y constancia que os vamos a contar son muchos ... pero este año queremos centrarnos en cómo viven muchos de ellos...



6.8% son familias sin hijos



40% son familias formadas por una pareja con hijos.



16.2% son familias monoparentales.



11.5% hogares unipersonales



12.3% Son familias con otro grado de parentesco



6.2% Son personas que conviven sin parentesco.



7% son personas sin hogar

El 53% vive de alquiler

Un 6% vive de realquiler.



El 13.9% tienen que compartir su vivienda con otras personas.

Un 12.5% vive en acogimiento (familiar o servicio) o en cesión de la vivienda.

*Datos Obtenidos del Sistema informático Confederal de Caritas Española*

### 3.2 Los socios, donantes y Agentes de Cáritas

Desde las comunidades y territorios concretos, apoyamos procesos que implican a las personas que en él se encuentran, no solo como receptoras de acciones, sino como impulsoras de proyectos que mejoran su desarrollo, dinamismo y avance transformador. Esto es posible, sobre todo, GRACIAS A LAS VOLUNTARIAS Y VOLUNTARIOS que han formado parte de Cáritas en 2024.

A todos ellos, desde Cáritas Diocesana, les hemos dado una cálida acogida y ofrecido un acompañamiento integral, desde su llegada hasta su plena integración en las actividades específicas. La formación continua y el itinerario de compromiso han fortalecido su sentido de pertenencia con la Cáritas.

Porque todos somos COMUNIDAD.

Hay que destacar al voluntariado joven ilusionado y comprometido, que conforman CÁRITAS JOVEN y que ha enriquecido el ser y el hacer de Cáritas Diocesana de Valladolid.

|              |              |
|--------------|--------------|
| SOCIOS       | 785          |
| DONANTES     | 911          |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.696</b> |
| <hr/>        |              |
| VOLUNTARIADO | 466          |
| TRABAJADORES | 71           |
| <b>TOTAL</b> | <b>537</b>   |



### 3.3. La Comunidad Cristiana

#### ... Y TODOS DESEMBOLCAMOS EN LA COMUNIDAD, NUESTRA REALIDAD DE REFERENCIA.

La incorporación del enfoque comunitario en nuestra intervención, en el trabajo con las personas que participan en proyectos de Cáritas, nos ha mostrado que para mejorar las condiciones de vida de las personas se necesita el apoyo de sus comunidades de referencia.

**Hay esperanza para...** continuar impulsando la interrelación entre los participantes, las caritas parroquiales, la comunidad cristiana y los entornos sociales. Esta esperanza se manifiesta en la colaboración entre personas participantes, voluntarios y trabajadores, que potencian la formación de comunidades acogedoras e integradoras.

**Porque hay personas que...** buscan el sentido de comunidad cristiana presente en el territorio, fomentando la creación de un entorno más fraternal, humano e integral.

*“Cáritas me ha proporcionado una unidad de vida. El ser de Cáritas es entrega, compasión, misericordia... Al formar parte de Cáritas he sentido que mi actuación en cualquier actividad diaria, independientemente de que fuera pequeña o importante, en unión con otras personas, ha estado dirigida por esas actitudes. Esa unidad de sentido es lo que me ha proporcionado mi experiencia en Cáritas. Por supuesto, también mi vida cristiana, mi vivencia de fe tiene, a partir de Cáritas, un sentido más profundo” Jose Luis – Voluntario.*

Se han creado dos nuevos equipos de Cáritas parroquial y se ha reorientado la acción caritativa en otros, con el objetivo de dotarla de una mayor dignidad. Se ha mejorado también la dinamización de la animación comunitaria mediante un proceso intensivo de adaptación a la territorialidad y se han iniciado encuentros con los participantes logrando la integración de algunos en el voluntariado y en la vida parroquial.

**El equipo de animación se ha caracterizado por un modo de tomar parte, sentirse parte e ir haciéndose parte de una comunidad y de un territorio.**



## 4° Mientras haya personas y familias en dificultad social



**Destacamos las dificultades cada vez mayores que tienen muchas familias para acceder a una vivienda y los obstáculos a los que se enfrentan las personas migrantes para regularizar su situación administrativa, lo que agrava aún más su vulnerabilidad.**

**Hay esperanza para...** los 2.088 hogares que han sido acompañados por los servicios de Acogida de Cáritas Valladolid porque atravesaban situaciones que les impedía afrontar su día a día con autonomía. En muchos casos, vivían con recursos económicos muy limitados o sin una red de apoyo cercana.

**Porque hay personas que...** el voluntariado del programa está vinculado a los Equipos de Acogida de las Cáritas Parroquiales. Ellos acogen, escuchan y detectan las situaciones de vulnerabilidad de las familias de sus territorios. A cada equipo lo apoya un técnico de referencia que complementa la atención si es necesario. A lo largo del acompañamiento, se ha buscado que cada persona reconozca sus propias capacidades y fortalezas, y que, desde ahí, encuentre caminos para afrontar sus dificultades. ***“Es muy importante para mí la ayuda que meáis. Sé que no siempre podéis ayudarme económicamente, pero me siento bien cuando vengo y puedo contar cómo estoy. Y lo hago desde hace mucho tiempo, aunque ahora estoy mejor”. Participante***

Una parte fundamental del trabajo de las Acogidas es informar y guiar sobre los recursos disponibles tanto en la red de servicios sociales como en los distintos proyectos de Cáritas Diocesana, que ofrecen apoyo en áreas como el empleo, la formación, la atención psicológica, el acompañamiento de los niños y niñas o la atención a las adicciones. De tal forma hemos podido dar respuestas globales e integrales a las problemáticas de las personas. ***El 35% de las personas acompañadas durante este año han participado en más de dos programas de la entidad.***

**A lo largo del acompañamiento, buscamos que cada persona pueda reconocer sus propias capacidades y fortalezas, y que desde ahí encuentre caminos para afrontar sus dificultades.**



# En exclusión residencial



**Tener un lugar seguro donde vivir es una necesidad básica. Sin embargo, la exclusión residencial es una realidad para muchas de las personas que se acercan a Cáritas.**

**Hay esperanza para...** las 15 familias que han participado en el proyecto de Acogida Residencial, donde se les ha ofrecido una solución temporal en ocho viviendas. Principalmente, hemos acompañado a familias con menores a su cargo, familias migrantes con dificultades para regularizar su situación y hogares que pueden atravesar otras dificultades residenciales. Se las ha ofrecido un espacio digno y seguro para empezar de nuevo.

Son personas que, pese a las dificultades, no pierden la esperanza y buscan apoyo para reconstruir

sus vidas. Tener un hogar permite sostener la vida cotidiana, cuidar de los hijos e hijas, buscar empleo o retomar procesos formativos. Aunque contar con vivienda no resuelve por sí sola todas las formas de exclusión, es un pilar imprescindible

**Porque hay personas que...** voluntarios y técnicos que entienden que el acompañamiento, en estas situaciones, va más allá de proporcionar un techo. Se trata de crear un entorno desde el que cada familia pueda reorganizar su vida, recuperar su estabilidad y avanzar en su proyecto vital.

**Nuestro acompañamiento se caracteriza por estar centrado en las familias, adaptándose a cada situación, ofreciendo escucha, cercanía y un trabajo conjunto que va más allá de la urgencia.**



# En situación de desempleo o con trabajos precarios



**El 12% de la población, aun teniendo un trabajo, se encuentra en situación de pobreza. Para muchos hogares el empleo ya no es suficiente para asegurar unas condiciones de vida mínimamente dignas.**

**A pesar de las reducciones en las tasas de desempleo, persiste el paro estructural. 1 de cada 3 personas desempleadas están en situación de exclusión social severa.**

**Hay esperanza para...** 1.648 personas que han sido acompañadas por el programa de Empleo y Economía solidaria. El programa no solo busca proporcionar herramientas para la búsqueda de empleo, sino también contribuir a la inclusión social y laboral de personas en situaciones vulnerables, promoviendo su autonomía y bienestar. Esto se consigue a través de:

- Una intervención basada en procesos individualizados, que utiliza el acompañamiento como método; es decir, estar presente, crear vínculos, ofrecer espacios de acogida y seguridad que facilitan abordar las preocupaciones de los participantes. El éxito de estos procesos se constata en la mejora de su empleabilidad, en la obtención de una cualificación profesional, en el aumento de sus habilidades sociales y personales, en una mejora de sus relaciones sociales y, en muchos de los casos, en conseguir la inserción laboral. Así el 36.8% de las personas que han desarrollado

estos procesos han encontrado un trabajo (302 personas). ***“El personal es muy cercano contigo y te escucha atentamente. No te juzga. Ahora me veo más decidida a la hora de buscar empleo.” Madelein***

- La formación laboral. Se han impartido 14 acciones formativas, en las que el objetivo es mejorar la empleabilidad y las posibilidades de conseguir una inserción laboral, pero también, y no es menos importante, mejorar sus relaciones sociales, crear vínculos entre los participantes, establecer rutinas y perfeccionar las habilidades sociales y laborales. Añadimos este año a nuestro amplio catálogo las acciones formativas de confección.

**Porque hay personas que...** el voluntariado extiende este programa en el territorio y aporta toda su experiencia profesional y personal en los talleres de formación transversal (digitalización, derechos laborales... etc.)



# Con niños, niñas y jóvenes que



**Viven en situaciones de pobreza y exclusión, que merman sus oportunidades, perspectivas y capacidades de general proyectos vitales emancipatorios. La exclusión social severa en la infancia es del 15.4% y en la juventud del 11% (Foessa, Análisis y perspectivas).**

**Hay esperanza para...** los 530 niñas y niños y sus familias que han participado en las actividades realizadas en los 14 proyectos desarrollados en la provincia.

Se ha apostado por poner freno a la transmisión intergeneracional de la pobreza, desde los entornos sociales, educativos y familiares de los chicos. ***“Tenemos el derecho a que nuestra clase social o el nivel económico de nuestras familias no sean un obstáculo para nuestro desarrollo. De poco vale dar una educación a los pobres si se les da a estos una pobre educación”.*** Se ha trabajado desde la educación en la prevención de las violencias y las adicciones, la inclusión digital y la recuperación de los espacios reales (offline). Se ha cuidado la cultura, el refuerzo académico y el deporte, como herramientas para la inclusión social y, también, la promoción de estilos de vida saludables y la gestión emocional. ***“Todos deberíamos tener un lugar seguro donde vivir, donde crecer, donde aprender y desarrollarnos como personas; una vivienda, una escuela, una familia, unos amigos, unos educadores.”***

**Porque hay personas que...** los 113 voluntarios y voluntarias, junto al personal técnico, que han dedicado su tiempo a iniciativas como proponer un tiempo libre transformador y un ocio educativo, realizar una educación de calle, fomentar el deporte -esencial-

mente el fútbol sala- suscitando valores y hábitos saludables, animar grupos de jóvenes, apoyar pedagógicamente a los participantes desde una acción global, crear espacios seguros y de buen trato en la infancia y la adolescencia y, este año, organizar el Encuentro Confederado de Infancia, Adolescencia y Familia celebrado en Valladolid en el mes de Octubre.

**Nuestro acompañamiento se caracteriza por ser integral, por dirigirse tanto con los chicos como con sus familias, desde el territorio y las parroquias, poniendo en el centro, no solo a la persona, sino toda su vida.**



# Con personas mayores que



**Sienten la soledad y sufren aislamiento social (El Ayuntamiento de Valladolid estima que más de 20.000 personas mayores se encuentran en esta situación).**

**Hay esperanza para...** las 280 personas (el 92% mujeres) que participan en el programa y buscan sentirse bien encontrándose con otras. ***“Nos relacionamos con las compañeras y lo pasamos muy bien haciendo la tarea que nos ponen. Recordamos muchas cosas que ya no recordábamos. Doy las gracias”. “Necesito salir de casa y hablar con gente”. Eugenia***

**Porque hay personas que...** las 46 personas voluntarias que, con el apoyo de tres técnicos de los servicios diocesanos, han acompañado y animado

las actividades, consiguiendo la continuidad de estas personas mayores en sus espacios de encuentro. Mejorando en la respuesta a sus intereses, se ha avanzado en el modelo de Atención Centrada en la Persona y en la participación de los mayores. ***“Me siento bien con la gente en general. Nos hacemos más compañeras. Yo estoy muy agradecida”. Paquita.***

Nos hemos organizado en grupos de trabajo, con reuniones periódicas, formándonos y coordinándonos para conseguir avanzar hacia la integración de estas personas en los diferentes espacios de encuentro.

**Nuestro acompañamiento se ha caracterizado por responder desde la comunidad a la situación de soledad y aislamiento social de las personas mayores.**



# Con mujeres en situación de vulnerabilidad



Las mujeres acompañadas por el programa se encuentran en situaciones de exclusión económica y social y son tratadas de manera desigual en sus contextos.

**Hay esperanza para...** 146 mujeres en situación de vulnerabilidad. Estas han manifestado su necesidad de contar con entornos seguros donde iniciar procesos de recuperación tras haber sufrido violencia de género. Otras sufren las dificultades socioeconómicas derivadas de la complicada conciliación laboral con los cuidados de los menores, del sostenimiento y el acceso a una vivienda, de la problemática derivada de las migraciones y la ausencia de redes de apoyo.

**Porque hay personas que...** las 13 voluntarias que realizan una labor esencial, prioritariamente en el proyecto Nueva Esperanza, y sostienen los Grupos de Participación en el territorio. Su acompañamiento, cariño y dedicación impactan directamente en la vida de las mujeres acompañadas. Destacando como claves de actuación:

- El acompañamiento cercano y personalizado a cada mujer durante su proceso de recuperación desde una mirada integral. También se cuida especialmente el impacto que la violencia ha tenido en sus hijos e hijas. *“En la Casa de Acogida, donde iba a pasar un tiempo con personas, que pronto se convertirían en mi segunda familia, demostrándome que sí existen personas que van a luchar por ti hasta el final, y que el*

*amor no va en la misma sangre.” Residente de la casa.*

- La experiencia grupal. Compartir vivencias, aprender juntas y construir redes de apoyo genera un sentimiento de pertenencia y fortaleza compartida.
- Una formación específica para el voluntariado en torno a la violencia de género.

**Nuestro acompañamiento se ha centrado en ofrecer una atención individualizada y personalizada, respetando los tiempos de recuperación de cada mujer y sus decisiones. Confiando en sus capacidades personales y procurando el desarrollo de su autonomía.**



# En situación de sin hogar



**Que son invisibles ante la sociedad. En una realidad en la que ha aumentado el número de mujeres en situación de calle, el de personas en situación administrativa irregular y con patologías mentales graves.**

**Hay esperanza para...** las 623 personas acompañadas desde los tres servicios que componen el programa de personas en situación de sin un hogar. Seguimos siendo un recurso referente en la acogida, la cobertura a las necesidades básicas y el acompañamiento a todas aquellas personas que viven en situación de grave exclusión social y residencial, destacando en la gestión de ayudas de farmacia y en el acompañamiento a nivel sanitario.

**Porque hay personas que...** 25 voluntarios son la base de las acciones de acompañamiento integral de las personas, atendiendo sus demandas en el ámbito personal, familiar, de salud, administrativo, legal y social... iniciando procesos de acogida, atención social y psicológica. ***“Sois la familia que nunca he tenido. Con vosotros me he vuelto a sentir persona y quitarme ese sentimiento de vergüenza” Antonio.***

Creemos en las capacidades de las personas y la necesidad de su protagonismo, tanto en

sus procesos personales, como en la organización de los servicios. Así lo hemos mostrado en el fortalecimiento del grupo de Participación y Sensibilización “La Voz la tienen los últimos”.

Hemos apostado por la visibilidad de esta realidad. Por ello inundamos la ciudad de casitas para recordarnos que Nadie debería vivir sin un Hogar.

Reconocemos la importancia del trabajo conjunto, en Red, con los otros programas de la entidad y también a nivel Confederal y con otras Cáritas Diocesanas.

**Nuestro acompañamiento se ha caracterizado por la cercanía.**

**“Gracias por estos momentos, llenáis el vacío que llevo dentro” Participante.**



# Con sufrimiento emocional



**392 personas han usado los servicios de apoyo psicológico y emocional porque se han sentido hundidas y sin recursos para afrontar las situaciones adversas que la vida les ha planteado.**

**Hay esperanza para...** la mayoría de las personas acompañadas desde este servicio forman parte de hogares unipersonales o monoparentales que, en general, carecen de apoyos de familia extensa o amistades y se suelen encontrar superados por sus situaciones vitales y contextuales. Este año ha aumentado el apoyo emocional a población extranjera en duelo migratorio.

**Porque hay personas que...** son cinco los profesionales de la psicología clínica y sanitaria que hemos estado implicados y dedicados a la intervención social, dispuestos a validar, escuchar y acoger ese tipo de dolor que los invalida para otras acciones.

Nuestro acompañamiento se caracteriza por considerar a la persona de forma holística y atender las

diversas áreas que la integran. Proporcionamos apoyo en el área psicológica a los participantes de otros proyectos de la entidad. Tenemos especialmente en cuenta su dolor psíquico y malestar emocional generado por todos los determinantes sociales adversos que están viviendo y que producen sufrimiento en sus vidas, así como sensaciones de minusvalía, incapacidad o desesperanza. *“Que te escuchen, que te crean y verlo todo de otras maneras... me fui sintiendo mejor sin darme cuenta y me enfrenté al que era mi problema desde hacía muchos años” Patricia.*

**También hemos incidido en la sensibilización social respecto a la salud mental y el estigma que la acompaña, tratando de conseguir una mayor inclusión de las personas afectadas a través de la información y formación en este campo. Hemos prestado una especial atención a los agentes de Cáritas, creando espacios para cuidar a los que cuidan y así fortalecer la forma de afrontar las relaciones de ayuda que mantienen con los otros.**



# En situación de adicción y/o exclusión



En el programa de Adicciones y prisión se acompaña a personas con problemas de adicción (Servicio Específico de Primer Nivel), pero también a las que se encuentran en situaciones de exclusión social en el Servicio de Emergencia Social: personas que no tienen cubiertas sus necesidades básicas de alimentación, higiene y vivienda, sin apoyo familiar, en situación de soledad, sin ingresos, con graves patologías a nivel físico y cognitivo, sin apenas posibilidades de incorporación al mercado laboral. Los informes sobre adicciones nos indican que cada vez los consumidores son más jóvenes y que el policonsumo de sustancias es más habitual.

**Hay esperanza para...** 228 personas acompañadas desde los distintos servicios incluidos en el programa. Trabajamos en la mejora continua de los procesos de intervención individualizados, valorando cada situación, cada necesidad, cada problemática, sin dejarse llevar por criterios rígidos ya establecidos. Somos capaces de adaptarnos a cada situación de cada momento de cada persona, para dar la mejor respuesta.

**Porque hay personas que...** se han esforzado en potenciar el trabajo en red con los otros programas de Cáritas Diocesana

de Valladolid y también con otras entidades públicas y privadas de la provincia.

Creemos que la respuesta comunitaria es posible y necesaria para salir de esta situación. Por ello, a nivel autonómico, se han realizado salidas terapéuticas con internos de los Centros Penitenciarios para que estos puedan realizar una actividad medioambiental en beneficio de la comunidad y esto sirva para sensibilizar a la sociedad.

Tejemos red a nivel autonómico (Programa Marco de Adicciones), porque las adicciones no saben de fronteras.

**Nuestro acompañamiento se ha caracterizado por la adaptación a los intereses, necesidades, capacidades y situaciones de cada persona.**



# En cooperación fraterna



En el vicariato de Puyo (Ecuador) y en Nador (Marruecos), en las cuales se ha acompañado a 1.332 personas, beneficiándose de estas acciones

3.400, además de las campañas de emergencia internacional.

**Hay esperanza para...** vivificar la dimensión universal de la caridad, porque la caridad si no es universal, no es caridad, construyendo un mundo más fraterno y justo, junto a las iglesias hermanas de otros continentes.

**Porque hay personas que...** han colaborado para poner en marcha el proyecto de desarrollo con las Cáritas Nador (Marruecos) y mantener el del Puyo (Amazonía Ecuatoriana).

*"Esta experiencia nos invita a continuar caminando juntos para ser partícipes en la transformación de las vidas de las mujeres que acompañamos: del sufrimiento al suspiro, de la vulnerabilidad al empoderamiento". Samia El Kharbachi, Técnica de Cáritas Nador.*

Llevamos a cabo campañas de emergencia y acciones de sensibilización. Realizamos un voluntariado joven internacional (junto a otras Cáritas de Castilla y León) en la Amazonía de Ecuador.

*Nuestro acompañamiento se ha caracterizado por la presencia en el territorio, definiendo así nuestra forma de vinculación con las iglesias hermanas. Se ha conseguido así el fortalecimiento institucional de las Cáritas de esas iglesias, por medio de la formación y el seguimiento de sus Cáritas Parroquiales.*

**GRACIAS** a las aportaciones de socios y donantes, Caritas Española ha desarrollado Campañas de apoyo a situaciones de emergencia internacional en Ucrania, Tierra Santa, Turquía, Siria y "el Cuerno de África".



# 5° Sensibilización y comunicación: un compromiso con la transformación social

En Cáritas, asumimos el desafío de comunicar lo que sucede, lo que vemos, lo que somos y lo que hacemos para impulsar procesos de transformación social. La comunicación es una herramienta esencial para Cáritas en la lucha contra la pobreza, ya que permite visibilizar realidades ocultas y movilizar a la sociedad.

## **Hablar de Cáritas es hablar de esperanza...**

Mientras haya vulneración de derechos, seguiremos contando historias, denunciando injusticias y haciendo visibles las realidades de pobreza y exclusión, tantas veces silenciadas.

Continuaremos sensibilizando sobre realidades que nos interpelan, como la transmisión intergeneracional de la pobreza y la vulneración del derecho a la vivienda.

Nos sumaremos a las campañas de la Confederación de Cáritas para la defensa de los derechos de los más vulnerables: Nadie sin Hogar, Iglesia por el Trabajo Decente...

**Mientras haya personas...** que quieren conocer lo que es Cáritas, implicarse y ayudar, seguiremos despertando conciencias, generando reflexión y sumando esfuerzos para construir una sociedad más justa.

- A través de nuestra presencia en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook, YouTube, Telegram y WhatsApp) compartimos quiénes somos y lo que hacemos, despertando el compromiso de muchas personas que quieren contribuir a construir un mundo más justo. Nuestra labor es acompañarlos en este camino.
- Mediante la colaboración con los medios de comunicación, diocesanos y seculares.

**Mientras haya jóvenes...** que quieran ser parte de Cáritas, seguiremos estando presentes en colegios e institutos hablando del voluntariado y del compromiso solidario, a través de charlas y talleres. Abriendo caminos para ayudarles a ser jóvenes caritativos y solidarios.



# 6º Gestión y transparencia

## 6.1 Los equipos facilitadores de todos estos acompañamientos

### Administración y gestión:

Más de 115 proyectos gestionados, más de 700.000€ administrados en ayudas directas a los participantes: pago de alquileres, suministros del hogar, alimentación, transporte... etc. Destacando un año más en la dignificación de estas ayudas a través de transferencias bancarias, de la gestión de las tarjetas monedero, tarjetas y vales de supermercados... Superando las auditorías internas y externas a las que se somete todo el control económico de la entidad.

Cáritas Diocesana de Valladolid tiene acreditado por AENOR el sistema de gestión de la Calidad ISO 9001.

### Limpieza y mantenimiento:

Gracias a este grupo de profesionales, todos nuestros participantes han encontrado en las instalaciones puestas a su servicio unos entornos seguros y dignos, en condiciones adecuadas para acompañamientos de calidad y acogedores.

### Informática, voz y datos:

Gracias a la gestión de los más de 400 equipos de informática y voz con los que cuenta la entidad, hemos podido acompañar mejor a todas las personas.

Además, damos apoyo técnico tanto a las entidades vinculadas (Moda re- y Fundación Mandamiento Nuevo) como a la Oficina Autónoma de Cáritas.

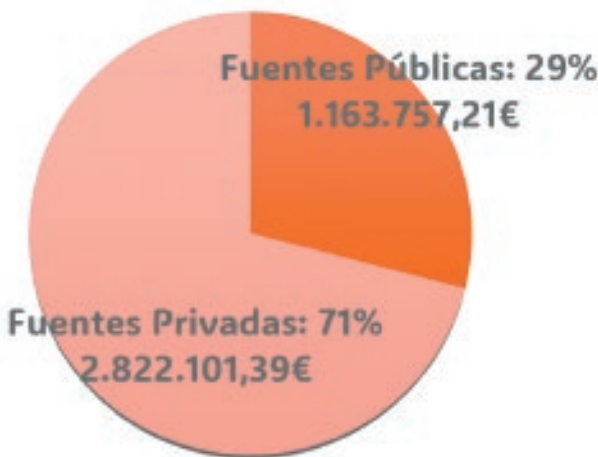


## 6.2. Balance económico

### Gastos por colectivos:

|                                           |                       |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| ATENCIÓN PRIMARIA Y ANIMACIÓN COMUNITARIA | 1.128.947,51 €        |
| EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL                | 544.812,87 €          |
| INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD         | 166.233,66 €          |
| MUJER                                     | 590.965,08 €          |
| MAYORES                                   | 80.477,11 €           |
| ADICCIONES Y PRISIÓN                      | 97.351,45 €           |
| PERSONAS SIN HOGAR                        | 1.036.942,89 €        |
| COOPERACIÓN INTERNACIONAL                 | 62.036,61 €           |
| SENSIBILIZACION Y COMUNICACIÓN            | 146.462,69 €          |
| VOLUNTARIADO Y FORMACIÓN                  | 131.622,73 €          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>3.985.852,59 €</b> |

### Recursos obtenidos de:



## 6.3. Entidades vinculadas

### Moda re-

ECOCIRCULAR VALLADOLID UTE es una iniciativa conjunta de la empresa de inserción de Cáritas y el centro especial de empleo de San Juan de Dios que ha logrado el contrato de recogida selectiva textil del Ayuntamiento de Valladolid. Se instalarán 200 contenedores en la ciudad, promoviendo la reutilización de ropa dentro de un modelo de economía circular y solidaria.

En el último año, se han recogido 500.000 Kg de ropa con 44 contenedores y se ha acompañado a 9 personas en riesgo de exclusión social en su inserción laboral. Este proceso ha supuesto no solo una mejora en sus condiciones de vida, sino también un



paso firme hacia su autonomía personal y profesional.

Además, las tiendas Moda Re- en C/ Labradores 24 y C/ Fuente el Sol 18 ofrecen ropa reutilizada y entrega social a personas vulnerables, garantizando el acceso digno a bienes básicos.

Este proyecto refuerza el compromiso de Cáritas con la justicia social, la sostenibilidad ambiental y el empleo inclusivo.



## Fundación Mandamiento Nuevo

A través de la Fundación “Mandamiento Nuevo” se realiza la gestión de los dos centros residenciales dedicados al cuidado y atención de nuestros mayores: San José en Santovenia de Pisuergra y Virgen del Carmen en La Pedraja de Portillo.

Durante el 2024, 171 personas fueron cuidadas con esmero por las 122 trabajadoras/es, a quienes agradecemos su dedicación y su buen hacer en esta gran tarea del cuidado a las personas adultas mayores.



## Recursos económicos aplicados

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| FUNDACIÓN MANDAMIENTO NUEVO      | 2.462.338,13 € |
| ARCO IRIS PROLAVA SLU (MODA RE-) | 404.206,85 €   |



# Entidades financiadoras



## 7º Cómo colaborar y aportar esperanza

|                          |                               |
|--------------------------|-------------------------------|
| <b>FIARE BANCA ÉTICA</b> | ES80 1550 0001 2300 0642 2323 |
| <b>BBVA</b>              | ES44 0182 5579 8600 0001 4405 |
| <b>UNICAJA BANCO</b>     | ES56 2103 4401 5100 1235 6667 |
| <b>LA CAIXA</b>          | ES98 2100 2260 0601 0020 9224 |
| <b>SANTANDER (SCH)</b>   | ES63 0049 1866 2920 1038 7536 |

**BIZUM: 00145**



# CÁRITAS DIOCESANA DE VALLADOLID

## C/ SANTUARIO, N° 24 BIS

47002 - VALLADOLID

**Teléfono:** 983 202 301



**[www.caritasvalladolid.es](http://www.caritasvalladolid.es)**



MIENTRAS HAYA PERSONAS,  
**HAY ESPERANZA**



**@cadiocva**



**@caritasvalladolid**



**@cadiocva**



**@CaritasDiocesanaValladolid**